

BIENTRAITANCE

TOUT FAIRE POUR QUE NOS SENIORS SE SENTENT BIEN

LILLERS À l'Ehpad les Remparts, l'équipe du directeur Bruno Wiart met tout en œuvre pour égayer le quotidien des quelque 130 résidents. Ou comment chouchouter nos aînés

À SAVOIR

• **En chiffres** L'Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) les Remparts compte 130 résidents et 110 salariés. Chaque année, 25 % de décès sont constatés parmi les résidents, dont la moyenne d'âge s'élève à 84 ans. En cas de deuil, l'Ehpad attend 48 à 72h avant d'accueillir un nouveau résident, le temps notamment de repêcher la chambre. Des professionnels (psychologue, ostéopathe, assistante sociale, etc) sont à la disposition des familles, et du personnel.



Régulièrement, des écoblis viennent participer à des activités avec les résidents et le personnel de l'Ehpad les Remparts de Lille.

Pas le temps de s'ennuyer ! Aux Remparts, le mot d'ordre, c'est la bonne humeur. Au sein du personnel, composé de 110 salariés – « si le personnel se sent bien, l'accompagnement n'en sera que meilleur ! » –, mais aussi chez les résidents. Tout se fait dans le respect du senior : rien ne les y oblige, mais les 130 résidents sont invités à prendre une part active dans la vie de l'établissement lillérois.

Chaque jour, différents rendez-vous leur sont proposés. Certains sont incontournables, à l'image des quatre repas quotidiens, d'autres sont à la carte (ateliers radio, bien-être ou éveil des sens, coiffeur, jeux, danse, activités physiques et manuelles, échanges intergénérationnels, zoothérapie), et s'ajoutent aux festivités et sorties régulières. Chaque senior est libre de s'y investir, ou pas. Et, chaque semaine, des bénévoles viennent tenir la mini-boutique ouverte au sein de l'Ehpad. Elle permet aux résidents d'acheter différents produits d'hygiène ou d'alimentation, de la lessive au chocolat en passant par leurs bonbons préférés. L'Ehpad dispose par ailleurs d'une pharmacie qui facilite la vie des résidents ayant besoin de soins.

TOUT POUR ÊTRE HEUREUX !

Le directeur Bruno Wiart est à la tête des Remparts depuis 2011. Il est en permanence à la recherche de subventions pour mener à bien les projets portés par son équipe et les résidents. Dernier exemple en date : des plafonniers au design



« L'Ehpad n'est pas une prison ! On veut que nos résidents se sentent bien, et vivants ! »

Bruno Wiart, directeur des Remparts

biophile, inédits dans l'établissement, permettraient aux seniors – notamment ceux atteints de la maladie d'Alzheimer – de mieux suivre le cours de la journée. Ces plafonniers pourraient aussi être installés dans les salles bien-être, plus sombres que les autres lieux

de vie de l'Ehpad.

Cette volonté d'optimiser la prise en charge des résidents anime l'équipe de Bruno Wiart. Qui se donne pour mission de « transformer un lieu de soins en vrai lieu de vie ». Cela passe par exemple par la décoration des parties communes, mais aussi l'aménagement des chambres : « On veut que ça ressemble plus à un petit appartement qu'à une chambre d'hôpital, pour que la personne s'y sente bien. Quand on entend quelqu'un dire "je retourne chez moi", c'est gagné ! »

BIENTRAITANCE ET TRANSPARENCE

Un rapport de confiance et de respect mutuel s'installe, entre le personnel de l'Ehpad, le résident et la famille de ce dernier. Quelle que soit sa situation, le résident doit pouvoir être accompagné par l'Ehpad. Même dans les moments dif-

ficiles : Bruno Wiart cite des cas, rares heureusement, de signalement de maltraitance financière.

« Des qu'une affaire de maltraitance, physique souvent, est médiatisée, on a des retombées directes alors qu'on n'a rien à voir ».

Pour le directeur, la bientraitance s'applique dans les actes du quotidien, et en toute transparence. « On ne fait pas de miracle : une personne qui tombe chez elle tombera, peut-être ici, mais elle restera seule moins longtemps. Une personne qui arrive ici ne le fait pas toujours par choix, il lui faut un temps d'adaptation. Notre rôle, c'est d'apprendre à la connaître (niveau de dépendance, habitudes de vie, goûts, etc) sans la bousculer, et de tout mettre en œuvre pour que ça se passe au mieux, et que leur dernière résidence soit la plus agréable à vivre possible. » ■ Dh. C.

FOCUS

Un peu d'histoire

L'Ehpad les Remparts de Lille est un établissement vieux de plus de 150 ans. Initialement, c'était un hospice géré par une congrégation religieuse. Au moment de la séparation de l'Église et de l'État, l'établissement lillérois devient public. Il se transforme au fil des années, devenant orphelinat fermé ou hospice. C'est en 1983 que les Remparts deviennent Centre hospitalier. En 2010, un virage médico-social est pris : aujourd'hui Ehpad, les Remparts disposent de 130 places, dont 15 en Unité Alzheimer. Sans oublier un PASA (pôle d'activités et de soins adaptés) de 14 places. Une demande de lit d'accueil temporaire est en cours. ■