

Bulletin d'informations E.H.P.A.D « LES REMPARTS » LILLERS

Bulletin d'informations numéro 25 - ANNÉE 2018

Juin 2018

Message du Directeur

Nous sommes heureux de vous présenter une nouvelle fois ce bulletin d'informations.

Ce début d'année a été consacré à la réalisation du Projet d'établissement 2018/2022. Le projet d'établissement est une contrainte par la loi du 2 janvier 2002, réformant l'action sociale et médico-sociale qui renforce les droits des usagers et en référence au décret d'avril 1999 relatif au conventionnement des EHPAD. Le projet d'établissement définit le cadre de référence de l'action des professionnels, du projet de vie et du projet de soin. Il définit les missions, les orientations, les valeurs sur lesquelles les professionnels vont s'appuyer dans leur action quotidienne.

Je vous souhaite bonne lecture et m'associe à tous les personnels de l'E.H.P.A.D « Les Remparts » pour vous souhaiter un bel été !

Bruno WIART
Directeur

À la une

Projet d'établissement 2018/2022

L'élaboration du nouveau projet d'établissement de l'EHPAD « Les Remparts » est une étape importante dans la vie de l'établissement. C'est un exercice ambitieux, qui permet d'établir sa stratégie sur 5 ans, à partir de nos besoins. C'est aussi l'occasion de faire une pause pour prendre du recul et de la hauteur sur ce qui a été fait, sur ce qui reste à faire et ce qu'il y a lieu de faire évoluer. Cet outil est essentiel pour aller de l'avant, il permet de clarifier le positionnement institutionnel mais aussi d'indiquer les évolutions en termes de public et de missions, de donner des repères aux professionnels mais aussi toujours de conduire l'évolution des pratiques et de la structure. Ce projet d'établissement trace le chemin que l'on va emprunter au cours des cinq prochaines années, il donne la direction dans laquelle nous nous engageons, il donne le sens à l'accompagnement des résidents. Je vous invite à prendre connaissance de ce document. Il est à votre disposition à l'accueil de l'établissement.

Informations

Conférence/débat

Pour la 4ème année consécutive, dans le cadre du dispositif d'aide aux aidants dans l'Artois, le Conseil Départemental du Pas-de-Calais, organise une conférence/débat intitulée « comment accompagner une personne fragile pour un aidant proche ? ».

L'objectif principal de cette action étant de sensibiliser ces « aidants proches » (de personnes à domicile et/ou en institution) afin de les accompagner au mieux de façon individuelle ou collective et ainsi de leur faire connaître l'existant en offre de répit.

Le Conseil Départemental a souhaité que cette année cette conférence soit organisée au sein de l'EHPAD « Les Remparts ».

Elle se déroulera Le **12 octobre 2018**.

La conférence qui sera animée par Mme Armelle DE BOUVET, diplômée en Ethique.

Vous êtes cordialement invités à participer à cette manifestation.

Les informations sur l'organisation de cette conférence seront affichées dans l'établissement.



Dans ce numéro

- 1 Message du Directeur
- 1 A la une
- 1 Informations
- 2 Événements à venir
- 2 Anniversaires
- 2 Agenda

**Projet
d'Établissement**



Questionnaire de satisfaction



L'enquête de satisfaction constitue un outil privilégié pour connaître la perception des résidents sur la qualité des prestations et des services qui leur sont proposés. C'est un outil important de la démarche d'amélioration continue de la qualité. Une enquête de satisfaction a été réalisée en Mai 2018 sur un échantillon représentatif de 36 Résidents. Globalement, les résultats de l'enquête sont satisfaisants. Sur demande, les résultats de cette enquête sont en libre consultation à l'accueil de l'établissement.

Plan bleu



L'instauration d'un plan bleu est préconisée dans tout établissement d'hébergement collectif pour personnes. Il fixe le mode général d'organisation de chaque institution, en cas de crise et de déclenchement du dispositif d'alerte par le préfet du département siège de l'établissement. Il comporte notamment :

- La désignation d'un « référent » (Directeur pour l'EHPAD « Les Remparts ») responsable en cas de crise, dont les coordonnées sont communiquées à l'ARS et au service des établissements du Conseil Départemental (ainsi que celles de son remplaçant en cas d'absence).
 - la mise en place d'une convention avec un établissement de santé proche, disposant d'un plateau technique (Béthune pour l'EHPAD « Les Remparts »),
 - l'instauration de bonnes pratiques thérapeutiques pour prévenir les hospitalisations et pour accompagner les transferts en milieu hospitalier quand ils s'avèrent indispensables,
 - l'installation d'une pièce rafraîchie,
 - une sensibilisation des personnels aux bonnes pratiques préventives,
 - un protocole qui sera affiché dans l'établissement et qui précisera les modalités d'organisation de l'établissement en cas de crise et de déclenchement de l'alerte.
- Pour notre établissement, ce document a été réactualisé en mai 2018.

Remplacements d'été



L'EHPAD « Les Remparts » a lancé sa campagne de recrutement afin d'anticiper les remplacements estivaux. Les plannings ont été réalisés pour permettre la continuité de la prise en charge des résidents de l'établissement. L'établissement a décidé de faire appel à des futurs professionnels de santé en cours de formation. Même s'ils n'ont pas encore d'expérience professionnelle, ils sont motivés par l'occasion donnée de s'adapter un peu plus à leurs futurs métiers. Nous vous remercions de l'accueil que vous leur réserverez. N'hésitez pas à les encourager.

Événements à venir pour les Résidents



Chaque mardi (en fonction de la météo) : Sorties au marché d'Auchel
Du 13/06 au 22/06/2018 : Accueil de l'école maternelle Charles Perrault
13/06, 18/07 et 08/08/2018 : Accueil intergénérationnel au PASA
20/06/2018 : Barbecue dans le cadre de la Fête de la musique
02/07, 20/08 et 10/09/2018 : Horse Compagny
05/07/2018 : Sortie « Pêche à la truite » à Robecq.
06/09/2018 : Repas à thème (Braderie : Moules/frites)

Anniversaires

Dates des Anniversaires	
Juin	29/06/18
Juillet	27/07/18
Août	31/08/18
Septembre	28/09/18



La prochaine réunion du Conseil de Vie Sociale se déroulera le lundi 24 septembre 2018.