

## *Charte de la Bienveillance*

*Bienvenue c'est accueillir, accompagner le résident*

*Identifier ses besoins, ses attentes*

*Ecouter, observer, entendre*

*Nourrir un climat de confiance*

*Tenir compte des différences : culture, religions, valeurs, ...*

*Respecter la dignité : la volonté, l'intimité, la confidentialité, ...*

*Apporter un soutien aux proches, favoriser les liens sociaux*

*Informé de façon personnalisée pour éclairer ses choix*

*Traiter la douleur physique et psychologique*

*Aider le résident à être autonome*

*Noter les remarques des résidents, réfléchir à nos pratiques*

*Consolider la sécurité et la qualité des soins*

*Exercer son activité avec professionnalisme et humilité*

*« Si tu veux faire quelque chose pour quelqu'un, si tu le fais sans lui alors tu le fais contre lui » (Proverbe berbère)*

