



Synthèse des résultats de l'enquête de satisfaction destinée aux résidents **2022**

Votre avis nous intéresse !

Notre établissement s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. Ainsi un recueil de votre satisfaction est effectué annuellement par le biais de ce questionnaire. Il doit nous permettre avec votre aide d'améliorer nos prestations et recueillir vos remarques et suggestions.

Ce questionnaire est anonyme.

64 Résidents ont répondu au questionnaire.

LE PERSONNEL

Êtes-vous satisfait(e) de la prise en charge et du suivi par :

- Le médecin traitant :

53 Oui **9** Non **2** Sans Réponse

83 % des résidents sont satisfaits de la prise en charge et du suivi par le médecin traitant

- Le personnel soignant (infirmières, aides-soignantes...) :

57 Oui **6** Non **1** Sans Réponse

89 % des résidents sont satisfaits de la prise en charge par le personnel soignant

- Le personnel de nuit :

59 Oui **3** Non **2** Sans Réponse

92 % des résidents sont satisfaits de la prise en charge par le personnel de nuit

- Le personnel est-il suffisamment aimable et poli ?

58 Oui **5** Non **1** Sans Réponse

91 % des résidents estiment que le personnel est suffisamment aimable et poli

- Le personnel prend-il le temps de vous écouter et de répondre à vos questions en dehors du temps consacré à vos soins ?

55 Oui **6** Non **3** Sans Réponse

86 % des résidents estiment que le personnel prend le temps de les écouter

- Êtes-vous satisfait(e) de l'aide consacrée pour les soins d'hygiène, l'assistance à la toilette et autres soins de base dont vous avez besoin ?

58 Oui **4** Non **2** Sans Réponse

91 % des résidents sont satisfaits de l'aide apportée pour les soins

- L'horaire où l'on vous donne les soins d'hygiène ou de santé vous convient-il ?

59 Oui **3** Non **2** Sans Réponse

92 % des résidents sont satisfaits de l'horaire à laquelle les soins sont apportés

- Êtes-vous satisfait(e) de l'aide apportée dans les autres activités de la vie quotidienne ?

60 Oui **2** Non **2** Sans Réponse

94 % des résidents sont satisfaits de l'aide apportée pour les activités de la vie quotidienne

- Le personnel vous demande-t-il votre avis lors de ses interventions auprès de vous ?

57 Oui **6** Non **1** Sans Réponse

89 % des résidents déclarent donner leur avis lors des interventions du personnel

- Le personnel vous tutoie-t-il sans autorisation ?

8 Oui **55** Non **1** Sans Réponse

12 % des résidents déclarent être tutoyés sans autorisation

- Le personnel frappe-t-il à la porte avant d'entrer ?

58 Oui **6** Non

91 % des résidents déclarent que le personnel frappe à la porte avant d'entrer

- Le personnel attend-il à la porte avant d'entrer ?

54 Oui **10** Non

84 % des résidents déclarent que le personnel attend avant d'entrer

D'une manière générale, êtes-vous satisfait(e) de la qualité des contacts avec les personnels ?

34 Très satisfait **28** Satisfait **2** Peu Satisfait **0** Pas satisfait

53 % des résidents sont très satisfaits et 44 % sont satisfaits de la qualité des contacts avec les personnels

CADRE DE VIE

Êtes-vous satisfait(e) :

- Du confort de votre chambre ?

61 Oui **3** Non

95 % des résidents sont satisfaits du confort de leur chambre

- De la tranquillité de votre chambre ?

63 Oui **1** Non

98 % des résidents sont satisfaits de la tranquillité de leur chambre

- De la propreté de votre chambre ?

63 Oui **1** Non

98 % des résidents sont satisfaits de la propreté de leur chambre

- De la propreté des locaux communs ?

62 Oui **1** Non **1** Sans Réponse

97 % des résidents sont satisfaits de la propreté des locaux communs

- Des odeurs ?

32 Oui **31** Non **1** Sans Réponse

50 % des résidents sont satisfaits des odeurs

- Du repérage des locaux au sein de la résidence ?

38 Oui **11** Non **15** Sans Réponse

59 % des résidents sont satisfaits du repérage des locaux au sein de l'EHPAD

- Du cadre extérieur (jardin, parc, bancs, accessibilité) ?

57 Oui **2** Non **5** Sans Réponse

89 % des résidents sont satisfaits du cadre extérieur

- Avez-vous des suggestions concernant l'aménagement de votre chambre ou des locaux de la résidence ?

6 Oui **56** Non **2** Sans Réponse

Si oui, lesquelles ?

> Que maman vienne pour mon anniversaire

> Changer de lit

> Cela pourrait être mieux mais je n'ai pas d'idée

> Glycines et Orchidées : verrou aux fenêtres pour permettre aux résidents de les maintenir fermées

> Système pour prendre sa douche assis

> Chambre plus grande

> Une porte plus facile d'accès

> Des appuis pour pouvoir se relever dans la chambre

ANIMATION ET VIE SOCIALE

Êtes-vous intéressé(e) par les activités et animations proposées par la résidence ?

47 Oui **14** Non **3** Sans Réponse

73 % des résidents sont intéressés par les animations

Les informations et affichages vous paraissent-ils suffisants et compréhensibles ?

54 Oui **6** Non **4** Sans Réponse

84 % des résidents sont satisfaits par les affichages et informations apportées

Êtes-vous satisfait(e) des activités d'animation collectives ?

46 Oui **13** Non **5** Sans Réponse

72 % des résidents sont satisfaits des animations collectives

Les activités et animations proposées chaque semaine vous paraissent-elles adaptées et diversifiées ?

51 Oui **10** Non **3** Sans Réponse

80 % des résidents trouvent les animations adaptées et diversifiées

Y a-t-il des activités qui vous manquent pour occuper vos journées ?

16 Oui **44** Non **4** Sans Réponse

Lesquelles :

- > Plus d'animations avec de la musique
- > Des activités assises
- > Faire plus de loto
- > Balades dans le parc
- > Faire des grandes promenades
- > Qu'il y ait des animations les week-ends
- > Jeux de mémoire, activités sensorielles
- > Des activités extérieures : balades, jardinage

INFORMATION D'ORDRE GÉNÉRAL

D'une manière générale, êtes-vous satisfait(e) de votre séjour dans la résidence ?

34 Très Satisfait

25 Satisfait

2 Peu Satisfait

1 Pas Satisfait

2 Sans Réponse

